

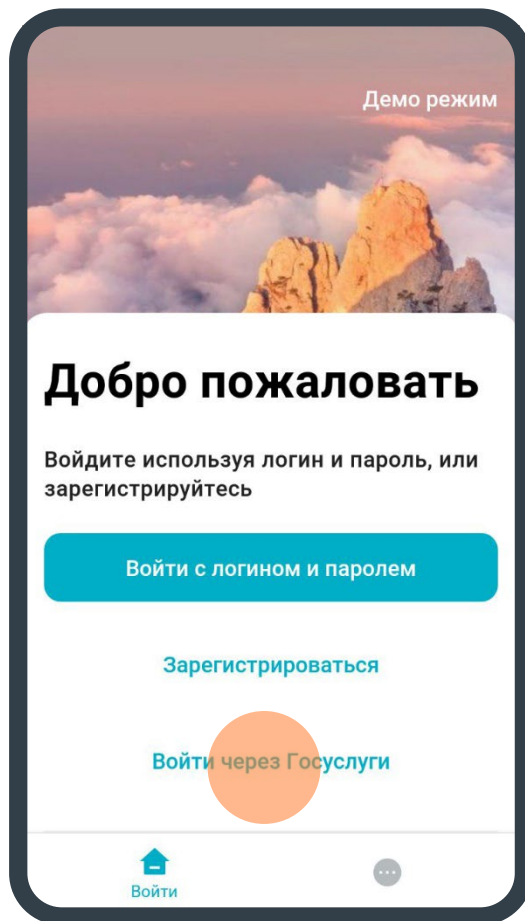
Май 2023

рнкб

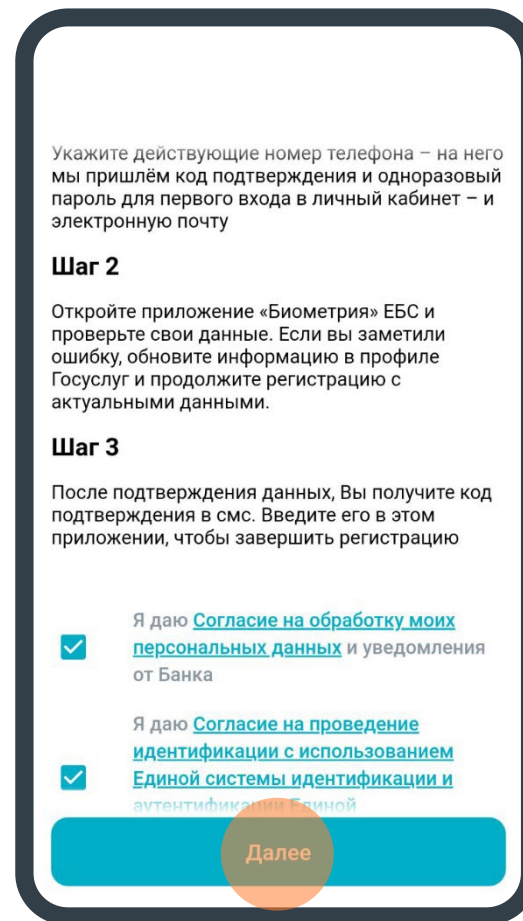


Биометрическая идентификация

Инструкция по регистрации в мобильном
приложении РНКБ

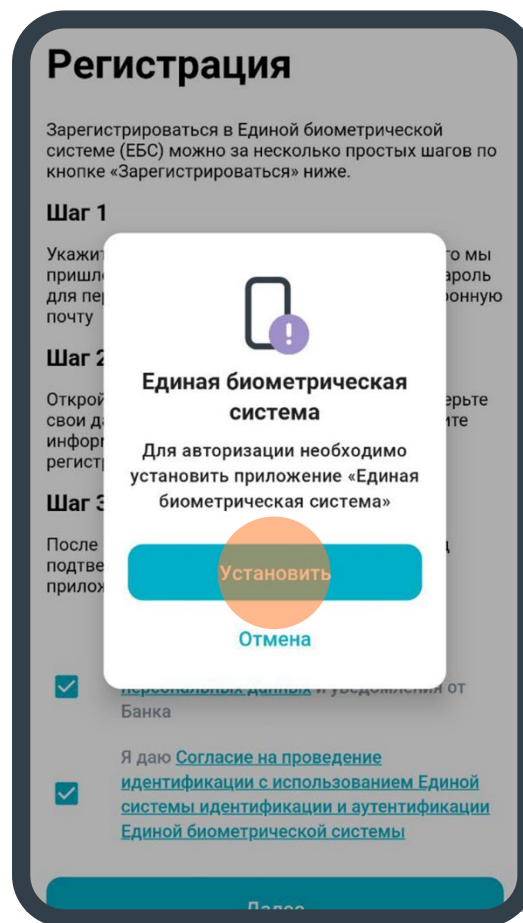


Нажмите на кнопку «Войти через Госуслуги» на странице входа.



Для подтверждения согласия на обработку данных и проведение идентификации в биометрической системе проставьте две галочки. И нажмите «Далее» для продолжения.

Установка приложения



Кликните «Установить» для установки приложения «Единая биометрическая система».

Установка приложения

←

Шаг 1 из 4

Номер телефона

Электронная почта

Продолжить

Затем введите Ваши номер телефона и адрес электронной почты. Контактные данные должны быть актуальными, так как на них будут отправлены уведомления для подтверждения регистрации. Нажмите «Продолжить».

←

Шаг 2 из 4

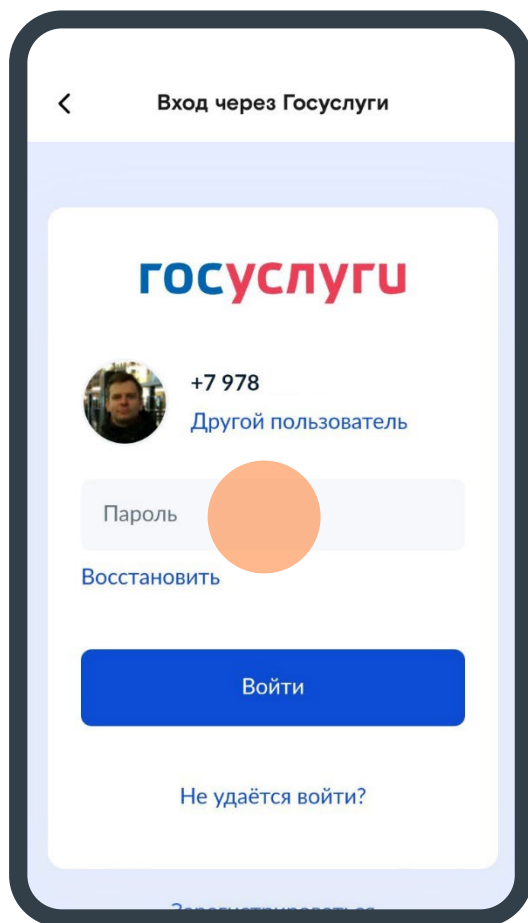
Введите SMS - код, отправленный вам на номер +7 (978) 654 9000 или в виде push

118 сек

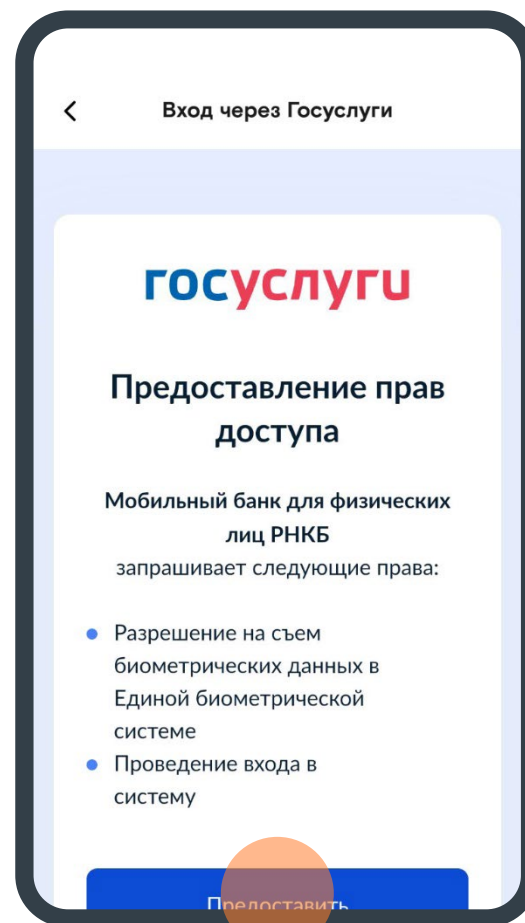
Подтвердить

На указанный Вами номер придёт смс с кодом. Введите его в поле на экране и нажмите «Подтвердить». Код активен 60 секунд, если Вы не успели его ввести или сделали ошибку, нажмите «Отправить код повторно». После ввода кода система проверит, зарегистрированы ли этот номер или адрес электронной почты ранее. Если телефон и адрес электронной почты не найдены, Вы сможете перейти к следующим шагам. Если номер или адрес электронной почты уже зарегистрированы в банке, на экране отобразится ошибка. И вам нужно будет ввести другие данные.

Установка приложения

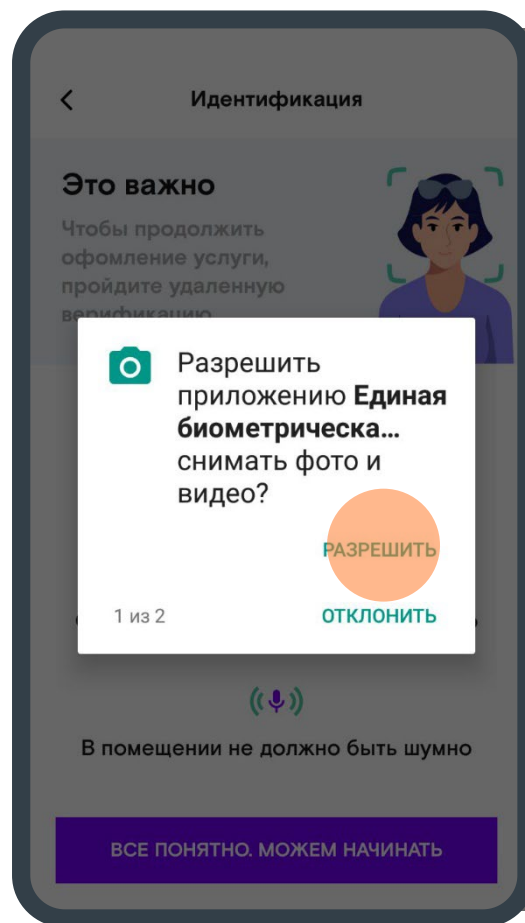


Откроется окно Госуслуг, в котором необходимо ввести Ваши логин и пароль.



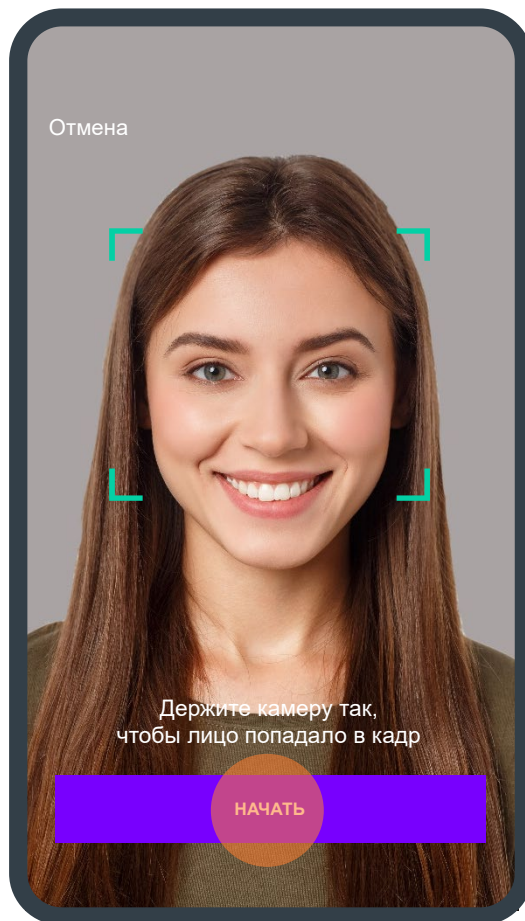
Для подтверждения согласия на удалённую идентификацию и снятие ваших биометрических параметров в Биометрической системе нажмите «Предоставить».

Установка приложения

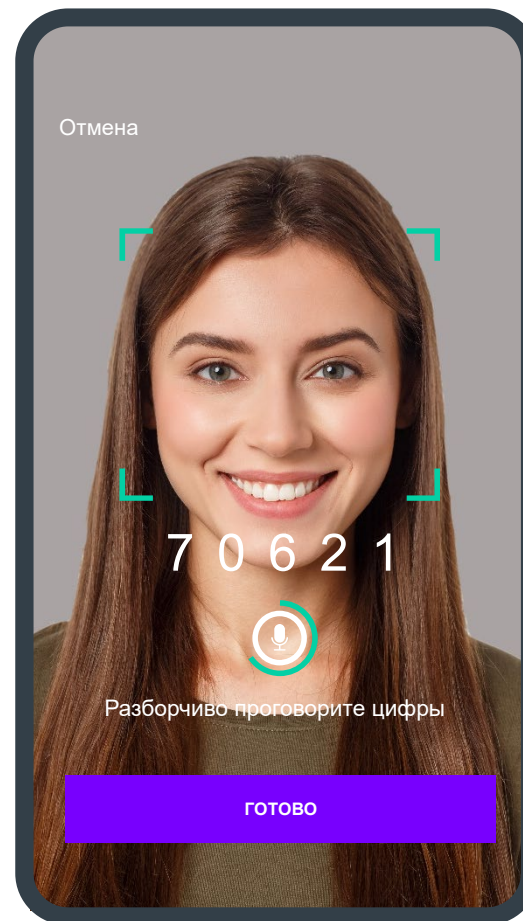


Предоставьте доступ к камере и микрофону, чтобы система могла записать ваши мимику и голос – биометрические параметры. В дальнейшем она сможет распознать вас по ним.

Следуйте инструкциям



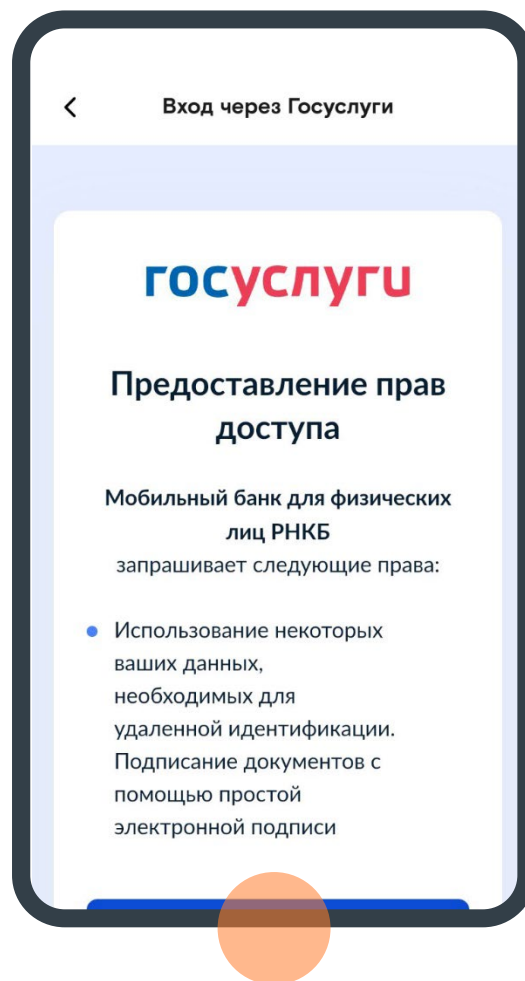
На экране появится камера с зелёной рамкой. Посмотрите в камеру, нажмите кнопку «Начать» и следуйте инструкциям на экране:



- прочитайте появившийся на экране текст, чтобы понять его
- кликните «Начать»
- произнесите текст для записи

Ваше лицо должно быть в зелёной рамке до окончания записи, очки не должны его закрывать. По окончании нажмите «Готово». Не закрывайте приложение «Единая биометрическая система» после прохождения идентификации, это важно для продолжения регистрации без перебоев. Предоставьте право Банку получить данные о Вас от Госуслуг.

Установка приложения



После верификации вернитесь в мобильное приложение РНКБ и проверьте свои данные из «Госуслуг». Если всё правильно, поставьте галочку для подтверждения согласия с условиями ДБО и нажмите «Подтвердить данные».

Номер вашего мобильного телефона и адрес электронной почты на «Госуслугах» может отличаться от номера, указанного для регистрации в мобильном приложении РНКБ.

Установка приложения

←

Шаг 3 из 4

ФЕДЕРАЛЬНОЙ МИГРАЦИОННОЙ

Место рождения

ИНН

Снилс

Я согласен с [условиями](#) ДБО

Подтвердить данные

Проверьте данные полученные из Госуслуг. Если они актуальны – подтвердите их. Если данные неактуальны – актуализируйте их на Госуслугах, дождитесь верификации данных, затем повторите процедуру регистрации начиная с первого шага.

←

Шаг 4 из 4

Введите SMS - код, отправленный вам на номер +7 (978) 654 9000 или в виде push

118 сек

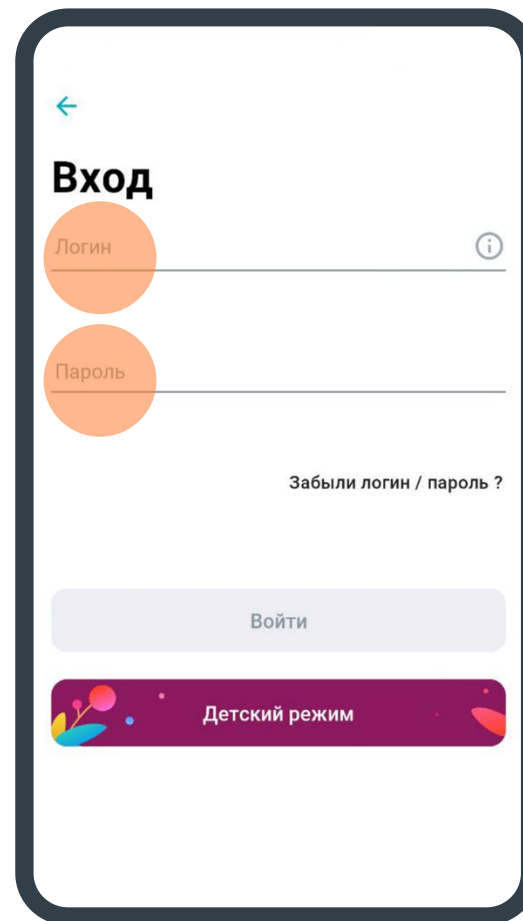
Подтвердить

Затем вам придёт проверочный код в смс, введите его и нажмите «Подтвердить».

Завершение регистрации



После завершения регистрации вам придёт смс с подтверждением и одноразовым паролем для первого входа в мобильное приложение РНКБ. Чтобы войти на главную страницу приложения РНКБ, нажмите «На главный».



Введите логин и пароль (вы получили его на предыдущем шаге в смс) и нажмите «Войти». Вы зарегистрированы и можете пользоваться всеми сервисами и услугами в приложении РНКБ.